



Datenschutz in der Gebäude-Energieberatung

Christian Tomaske

DEN-Akademie Webinar am 16. Mai 2023

Christian Tomaske



Tätigkeitsspektrum

- Datenschutz
- Energieberatung
- Baubiologie

Zertifizierungen

- Datenschutz
- Informationssicherheit
- Qualitätsmanagement
- Energieberater (EEE angehend)
- Baubiologe IBN





Branchen

- Planer und Berater
 - Architekten, Bauingenieure, Fachplaner, Energieberater, Baubiologen
- Kammern der Bundesländer
 - Architektenkammern
 - Bau-Ingenieurkammern

Leistungen (Datenschutz)

- Externer Datenschutzbeauftragter
- Datenschutz-Dienstleistungen
- Dozententätigkeit

Ziele dieses Webinars

- Datenschutz verstehen 
- Perspektive für Datenschutzkonformität (pragmatisch) 
- Sie vor Ihren Mitmenschen schützen 
- Ihre Mitmenschen vor Ihnen beschützen 

Themen

- »Datenschutz« ?!
- Datenschutz ist keine Insel
- Datenschutz in der Energieberatung in einem Satz
- Etwas Datenschutzrecht-Theorie für die Energieberater-Praxis
 - Wichtige Datenschutz-Begriffe
 - Datenschutz-Grundsätze
 - Rechtsgrundlagen
 - Informationspflichten
 - Auftragsverarbeitung
 - Datenschutzbeauftragte/r
- Verarbeitungen in der Gebäude-Energieberatung
- „Drohendes Ungemach...?“
- Wichtige Datenschutz-Dokumentation(en)
 - Verzeichnis der Verarbeitungstätigkeiten
 - Datenschutzinformation (Datenschutzerklärung/Datenschutzhinweise)
 - Einwilligung in die Datenverarbeitung
 - Verträge zur Auftragsverarbeitung
 - Dokumentation der technischen und organisatorischen Maßnahmen (TOM)
- Sicherheit der Verarbeitungen durch technische und organisatorische Maßnahmen
- Ein Fahrplan zur Datenschutz-Konformität
- Der Praxis-Workshop

»Datenschutz« ?!

»Datenschutz« ?!

- Der Datenschutz sorgt für den Schutz der Daten von Personen?
- Beim Datenschutz geht es um den Schutz von Persönlichkeitsrechten!

Schutz von Grund- und Persönlichkeitsrechten

- **Grundgesetz (GG):** Unantastbarkeit der Menschenwürde / Recht auf freie Persönlichkeitsentfaltung (Art.1, Art. 2)
- **Charta der Grundrechte (GrCh)** der Europäischen Union: Schutz des Privat- & Familienlebens; Schutz personenbezogener Daten (Art. 7, Art. 8, Art. 16)
- Der Mensch, mit seinen in der Verfassung verankerten Grundrechten, steht im Mittelpunkt des Datenschutzes
- BVG, Volkszählungsurteil, 1983: »Informationelle Selbstbestimmung der Bürger«

Art. 1 DSGVO - Gegenstand und Ziele

- Diese Verordnung enthält Vorschriften zum **Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten** und zum **freien Verkehr solcher Daten**.
- Diese Verordnung **schützt die Grundrechte und Grundfreiheiten natürlicher Personen und insbesondere deren Recht auf Schutz personenbezogener Daten**.
- Der **freie Verkehr personenbezogener Daten in der Union darf aus Gründen des Schutzes natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten weder eingeschränkt noch verboten werden**.

Unternehmerische Bedeutung

- Datenschutz-Recht schützt Grundrechte und gibt rechtliche Rahmenbedingungen und Handlungsspielräume vor
- Vorrangige Sorgfaltspflicht durch Grundsätze & Rechtsgrundlagen
- Kein generelles Verbot der Verarbeitung personenbezogener Daten
- Die Datenschutz-Gesetze schützen Grundrechte und -freiheiten unter Berücksichtigung der unternehmerischen Freiheit

Datenschutz ist keine Insel

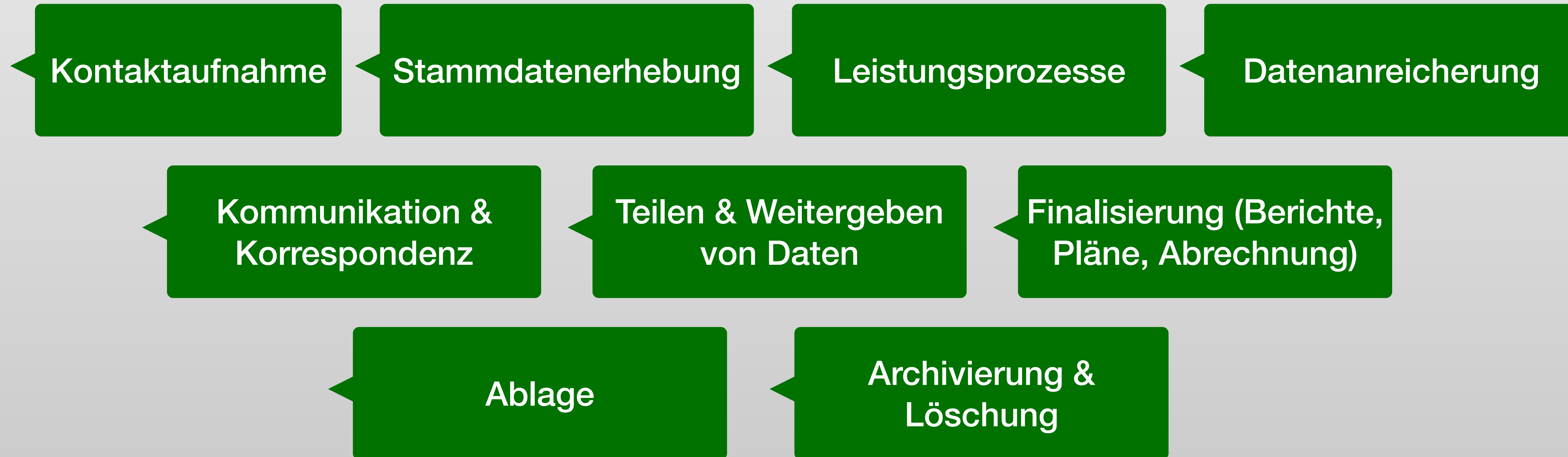
Gemeinsamkeiten?



Dienstleistungsprozesse (QM)



Allgemeiner Prozess »Energieberatung«



Datenschutz in der Energieberatung in einem Satz

Datenschutz in der Energieberatung in einem Satz

»In meiner Tätigkeit erfolgen sämtliche Verarbeitungen personenbezogener Daten für eindeutige, nachvollziehbare und legitime Zwecke, unter Berücksichtigung der Datenschutz-Grundsätze, basierend auf gültigen Rechtsgrundlagen, mit Bereitstellung von Informationen für die betroffenen Personen, mit ausschließlich legitimierter Weitergabe an Dritte, für die Betroffenen risikominimierend geschützt durch angemessene organisatorische und technische Maßnahmen.«

Etwas Datenschutzrecht-Theorie für die Energieberater-Praxis

Datenschutz-Grundsätze

- Rechtmäßigkeit
- Zweckbindung
- Datenminimierung
- Richtigkeit
- Speicherbegrenzung
- Integrität & Vertraulichkeit
- Rechenschaftspflicht

Wichtige Datenschutz-Begriffe

- Verantwortliche*r
- Betroffene*r
- Personenbezogene Daten
 - Betroffenenkategorien (Kategorien der Betroffenen)
 - Datenkategorien (Kategorien personenbezogener Daten)
- Besondere Kategorien personenbezogener Daten
 - Gesundheitsdaten (u.a.)
- Verarbeitung
- Auftragsverarbeiter
- Dritte
- Einwilligung

Betroffene & Verantwortlicher

- Betroffene sind alle natürlichen Personen (Menschen) deren personenbezogenen Daten verarbeitet werden
- Wer Daten von anderen (oder sich selbst) verarbeitet ist nicht Betroffener
- Unternehmen, Organisationen, Behörden etc. sind keine Betroffene
- Verantwortlicher ist, wer über Mittel und Zweck einer Verarbeitung personenbezogener Daten bestimmt

Kategorien Betroffener

- **Kategorien Betroffener (Personen, Kontakte)**
- Mitarbeiter
- Kunden
- Geschäftspartner
- Mitarbeiter Behörden
- Weitere „private“ Projektbeteiligte (z.B. Bürger, Mieter, Anwohner, u.a.)

Personenbezogene Daten

- Personenbezogene Daten sind alle Angaben, die sich auf eine identifizierte oder aber auch nur identifizierbare Person beziehen
- Generell wird nicht zwischen privaten und geschäftlichen personenbezogenen Daten unterschieden!

Beispiele „Personenbezogene Daten“

- Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse
- Beruf, Funktion, Rolle
- Lebenslauf, Qualifikationen etc.
- Vermögen, Gehalt, Besitz, Foto, Video
- Personal-/Steuer-/Versicherungsnummer
- Arbeitsverhalten, Arbeitsergebnisse, Benutzerkennung, Nutzungszeiten
- IP-Adresse, Geo-Daten, KFZ-Kennzeichen

Datenkategorien Energieberatung

- Namen
- Adressdaten
- Kommunikation (Telefon, Mobil, E-Mail)
- Vorgangsdaten (Notizen, Protokolle, Berichte, Korrespondenz, Verträge, Fakturierung)
- Fotos (Innenräume?)
- Gesundheitsdaten?! (wenn, dann Einwilligung)
- Kontext: privat - geschäftlich

Gebäudeeigentümer

Name Gebäudeeigentüme

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

Telefonnummer, E-Mail

Allgemeine Nutzungsdaten

Anzahl der Bewohner

Tägl. Anwesenheit

Stunden (ca.)

Familie mit Kindern

Alter der Kinder

Bemerkungen

Kundenadresse

Anrede

Familie

Titel

Vorname

Nachname

Mustermann

Briefanrede

Sehr geehrte Familie Mustermann

A

Abteilung

Firma

Straße

Musterstraße

Nr

1

PLZ

99425

Ort

Weimar

Telefon

03643/

Telefax

eMail

WWW

Objektadresse



OK



Abbrechen

Verarbeitung

- Die Verarbeitung umfasst den gesamten Lebenszyklus von Daten in einer Organisation
 - vom Daten-Eintritt
 - bis zum Daten-Austritt
- Zu jeder Zeit und an jedem Ort

Verarbeitung

- **Erstellung**

- erheben, erfassen, auslesen, abfragen

- **Verwendung (Nutzung)**

- speichern, organisieren, ordnen, anpassen, modifizieren, abgleichen, verknüpfen, anreichern
- weitergeben, offenlegen
- archivieren, einschränken, sperren

- **Vernichtung**

- löschen, vernichten

Verarbeitung personenbezogener Daten in der Energieberatung

- **Kategorien von Daten**
- Namen
- Telefonnummer
- E-Mail
- Korrespondenz, Kommunikation, Vorgänge

Rechtsgrundlagen

- Einwilligung
- Vertrag
- Rechtliche Verpflichtung
- Berechtigtes Interesse
- *zwei weitere...*

Informationspflichten

- **Datenschutzinformation**
oder
- **Datenschutzerklärung**
oder
- **Datenschutzhinweise**
- oder
- ~~Datenschutzbestimmungen~~

Informationspflichten

- Einfache Sprache
- Keine Vorgabe der Form
- Pflichtangaben
 - Verantwortlicher
 - Zweck
 - Rechtsgrundlage
 - Datenkategorien
 - Weitergabe an Dritte
- Verarbeitung ausserhalb der EU
- Löschfristen
- Aufklärung über Rechte

Auftragsverarbeitung

- Verarbeitung im Auftrag
- Auftraggeber & Auftragnehmer
 - z. B. im Auftrag an IT-/Cloud-Dienstleister
 - z.B. im Auftrag von WEG, WV, WBG
- Zweck, Betroffenenkategorien, Datenkategorien
- Verarbeitung ausserhalb der EU
- Unterauftragsverarbeiter
- Technische und organisatorische Maßnahmen (TOM)

Rechte der Betroffenen

- **Betroffene: Jede natürliche Person deren Daten verarbeitet werden**
- **Betroffene haben umfangreiche Rechte!**
- Informationspflichten
- Auskunftsrecht
- Interventionsrechte
- Beschwerderecht

Datenpannen & Meldepflichten

- **Datenpannen**

- Vernichtung
- Verlust
- Veränderung
- Unbefugte Offenlegung

- **Meldepflichten**

- Keine (Einzelfallentscheidung)
- (Unverzüglich) an Betroffene
- Innerhalb 72 Stunden an Aufsichtsbehörden

Datenschutzbeauftragte/r

- Ab 20 Beschäftigte Pflicht
- Beratung & Kontrolle
- Pflicht zur Datenschutzkonformität unabhängig vom Datenschutzbeauftragten
- Vertraulichkeit
- Unabhängigkeit
- Intern oder extern

Risikobetrachtungen

- Datenschutzmanagement basiert auf einen risikobasierten Ansatz
- Risiken identifizieren, klassifizieren, reduzieren, akzeptieren
- Risiken
 - Mangelhaftes Datenschutzniveau - Verletzung der Rechenschaftspflicht
 - Sicherheit der Verarbeitung (nicht nur IT-Sicherheit)
 - Differenzierung Kontext personenbezogener Daten
 - geschäftlich
 - privat

Verarbeitungen in der Gebäude-Energieberatung

Verarbeitungen

- **Operatives Geschäft**
 - Leistungen der Wertschöpfungsprozesse (Beratung, Planung, Projektierung)
- **Organisation & Infrastruktur**
 - Infrastrukturprozesse
 - Informationstechnik

Operatives Geschäft

- Informationsgespräch
- Beratungsgespräch
- Planungsleistungen (iSFP u. a.)
- Baubegleitung

Organisation & Infrastruktur

- Kontaktverwaltung
- Newsletter
- E-Mail
- Kommunikationsdienste
- Nutzung Cloud-Services
- Daten-Ablage/-verwaltung
- Einkauf (Waren und Dienstleistungen)
- Fakturierung & Buchhaltung

Verarbeitungsprozesse

Grundsätze

Zweck

Rechtsgrundlage

Einwilligung

Datenzugänge - Datenverarbeitung - Datenweitergabe - Datenablage - Datenvernichtung

Informationspflicht

Sicherheit

Dokumentation

„Drohendes Ungemach...?“

„Drohendes Ungemach...?“

- Von wem?
 - Unzufriedene Kunden
 - *Mitarbeiter im Streit*
 - Missliebige Mitbewerber
 - Aufsichtsbehörden
 - „Diverse Halunken“
- Was droht?
 - Schadensersatzforderungen
 - Klageandrohungen
 - Beschwerdeverfahren
 - Kontrollen
 - Bussgelder
 - Abmahnungen

Wichtige Datenschutz-Dokumentation(en)

Verzeichnis der Verarbeitungstätigkeiten

- Beschreibung der Verarbeitungen
- Pflichtangaben
- Freiwillige Angaben
- Vollständigkeit
- Revisionierung
- Die wichtigste Dokumentation im Datenschutz (Kern eines Datenschutzhandbuchs)

Verzeichnis der Verarbeitungstätigkeiten - Pflichtangaben

- Titel und Beschreibung der Verarbeitung
- Zweck der Verarbeitung
- Kategorien der betroffenen Personen
- Kategorien der personenbezogenen Daten und Hervorhebung, wenn es sich um besondere Kategorien (z.B. Gesundheitsdaten) handelt
- Angaben, ob Daten außerhalb der EU verarbeitet werden
- Kategorien von externen Empfängern an die Daten weitergegeben werden
- Aufbewahrungsdauer / Löschfristen
- Verweis auf die allgemeinen technischen und organisatorischen Maßnahmen

Datenschutzinformationen

- Erfüllung der Informationspflicht **vor** der erstmaligen Verarbeitung
- Es handelt sich dabei um **keine** Einwilligung
- Es besteht **keine** Pflicht zur Rückversicherung der Kenntnisnahme

Datenschutzinformationen - Pflichtangaben

- Namen und Kontaktdaten des Verantwortlichen
- Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten (soweit vorhanden)
- Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung (ggf. Begründung, warum berechtigtes Interesse an der Verarbeitung besteht)
- Empfänger der Daten, ggf. Informationen zur Übermittlung an Drittstaaten
- die Dauer der Datenspeicherung
- Aufklärung über die Betroffenenrechte (Auskunft, Korrektur, Löschung, Datenportabilität, Beschwerde, Widerruf und Widerspruch)

Allgemeine Datenschutzinformation

- Als Ausdruck (Anlage zum Beratungsprotokoll/-vertrag)
- Als Link in der E-Mail Signatur

Mit freundlichen Grüßen

Christian Tomaske

Beauftragter & Auditor für Datenschutz, Informationssicherheit und Qualitätsmanagement
(TÜV-Rheinland & udis zertifiziert)
Energieberater
Baubiologe IBN|

Telefon: +49 (0)5721 820999-1 | Mobil: +49 (0)171 380 47 73

E-Mail: ct@ratio42.de | Internet: datenschutz.ratio42.de

Ratio42 - Datenschutz für Bau- und Fachplaner, Energieberater, Baubiologen

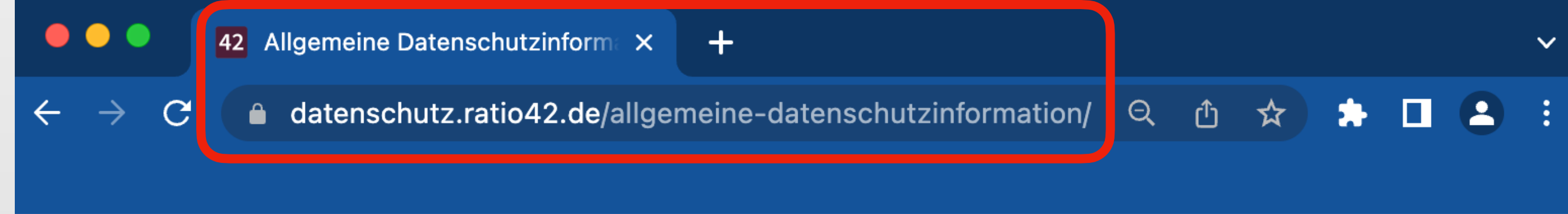
Bleekstraße 1 | 31655 Stadthagen | Telefon: +49 (0)5721 820999-0

Tomaske GbR | Christian Tomaske, Tanja Tomaske

[Datenschutzinformation gemäß Art. 13 DSGVO](#)

Sprechzeiten: Montag bis Donnerstag von 9:00 Uhr bis 15:00 Uhr, sowie nach Absprache.

**Ausschließlich über einen externen
Link aufrufbar, nicht über einen
Link innerhalb der Website!**



[Start](#) [Datenschutzinformation](#) [Impressum](#) [Kundenlogin](#)

Allgemeine Datenschutzinformation

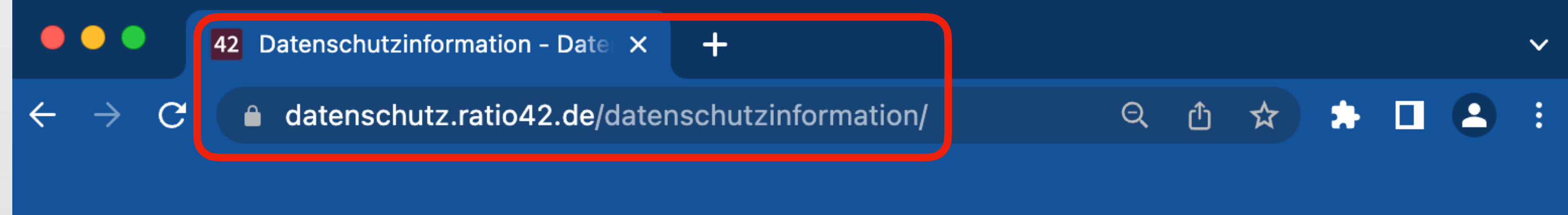
Sie sind über einen Link auf diese Seite gekommen, weil Sie sich über unseren Umgang mit (Ihren) personenbezogenen Daten informieren wollen. Um unsere Informationspflichten nach Art. 13 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) zu erfüllen, stellen wir Ihnen nachfolgend gerne unsere allgemeinen Informationen zum Datenschutz dar.

Inhalte

- [I. Zusammenfassung](#)
- [II. Verantwortlicher](#)
- [III. Datenschutzbeauftragter](#)
- [IV. Allgemeines zur Datenverarbeitung](#)
- [V. Kunden und Interessenten](#)
- [VI. Online-Meetings und -Sprechstunde](#)
- [VII. Online-Seminare \(Webinare\)](#)
- [VIII. *DS.Info* \(Kundeninformation per E-Mail\)](#)
- [IX. *DS.Manager* \(Datenschutzmanagementsystem\)](#)
- [X. Dienstleister und Lieferanten](#)
- [XI. Rechte der betroffenen Person](#)
- [XII. Änderung dieser Datenschutzhinweise](#)

Datenschutzinformation Website

- Die Datenschutzinformation für die Besucher der Website
- Informiert über die Verarbeitung personenbezogener Daten bei der Nutzung der Website
- Auf der Website präsent verlinkt



Datenschutzinformation

Wir möchten Sie nachfolgend über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der **Nutzung unserer Internetseiten** informieren.

Inhalte

- [I. Zusammenfassung](#)
- [II. Verantwortlicher](#)
- [III. Datenschutzbeauftragter](#)
- [IV. Allgemeines zur Datenverarbeitung](#)
- [V. Bereitstellung der Website und Erstellung von Logfiles](#)
- [VI. Webanalyse mit WP Statistics](#)
- [VII. Verwendung von Cookies](#)
- [VIII. Kontaktformular und E-Mail-Kontakt](#)
- [IX. Rechte der betroffenen Person](#)
- [X. Änderung dieser Datenschutzhinweise](#)

Einwilligung in die Datenverarbeitung

- Einfachheit und Wahl der Form wie bei der Datenschutzhinweisung
- Pflichtangaben umfangreicher!
- In der Regel in der Energieberatung **nicht erforderlich** (wenn **keine** personenbezogenen **Daten besonderer Kategorien** wie **Gesundheitsdaten** verarbeitet werden!)

Einwilligung - Merkmale & Inhalte

- Freiwilligkeit
- Widerrufbarkeit für die Zukunft
- Gleiche Angaben wie in der Datenschutzerklärung
- Willenserklärung durch bewusste und eindeutige Handlung
 - Unterschrift
 - Opt-In (vorzugsweise „doppelt“, analog typischer Newsletter)
 - kein Opt-Out! („ich möchte nicht“ auswählen, ansonsten ist automatisch eingewilligt = **ungültig!**)

Sicherheit der Verarbeitung

- Die Sicherheit der Verarbeitung(en) wird dokumentiert durch die getroffenen technischen und organisatorischen Maßnahmen (TOM)

Dokumentation der technischen und organisatorischen Maßnahmen

Art. 32 DS-GVO - Sicherheit der Verarbeitung

(1) Unter Berücksichtigung des **Standes der Technik**, der **Implementierungskosten** und der **Art**, des **Umfangs**, der **Umstände** und der **Zwecke der Verarbeitung** sowie der unterschiedlichen **Eintrittswahrscheinlichkeit** und **Schwere des Risikos** für die **Rechte und Freiheiten natürlicher Personen** treffen der Verantwortliche und der Auftragsverarbeiter **geeignete technische und organisatorische Maßnahmen**, um ein dem Risiko **angemessenes Schutzniveau** zu gewährleisten; diese Maßnahmen schließen gegebenenfalls unter anderem Folgendes ein:

- (a) die **Pseudonymisierung** und **Verschlüsselung** personenbezogener Daten;
 - (b) die Fähigkeit, die **Vertraulichkeit, Integrität, Verfügbarkeit und Belastbarkeit** der Systeme und Dienste im Zusammenhang mit der Verarbeitung auf Dauer sicherzustellen;
 - (c) die Fähigkeit, die Verfügbarkeit der personenbezogenen Daten und den Zugang zu ihnen bei einem physischen oder technischen Zwischenfall rasch wiederherzustellen;
 - (d) ein **Verfahren zur regelmäßigen** Überprüfung, Bewertung und Evaluierung der Wirksamkeit der technischen und organisatorischen Maßnahmen zur Gewährleistung der Sicherheit der Verarbeitung.
- (2) Bei der Beurteilung des angemessenen Schutzniveaus sind insbesondere die **Risiken zu berücksichtigen**, die mit der Verarbeitung verbunden sind, insbesondere durch – ob unbeabsichtigt oder unrechtmäßig – Vernichtung, Verlust, Veränderung oder unbefugte Offenlegung von beziehungsweise unbefugten Zugang zu personenbezogenen Daten, die übermittelt, gespeichert oder auf andere Weise verarbeitet wurden.

Sicherheit der Verarbeitungen durch technische und organisatorische Maßnahmen (TOM)

Technische und organisatorische Maßnahmen

- Einhaltung (Kontrolle) bzw. Erreichung von Schutzziele(n) (nicht nur im Sinne des Datenschutzes)
- **Schutzziele**
 - Zutritt
 - Zugang
 - Zugriff
 - Weitergabe
 - Eingabe
 - Auftrag
 - Verfügbarkeit
 - Trennung

Sicherheit durch technische und organisatorische Maßnahmen

- Einhaltung (Kontrolle) bzw. Erreichung von Schutzziele(n) (nicht nur im Sinne des Datenschutz)
- **Schutzziele**
 - Zutritt
 - Zugang
 - Zugriff
 - Weitergabe
 - Eingabe
 - Auftrag
 - Verfügbarkeit
 - Trennung

Sicherheit durch technische und organisatorische Maßnahmen

- **Zutrittskontrolle**

- Gebäudesicherung
- Zäune
- Pforte
- Videoüberwachung
- Sicherung der Räume
- Sicherheitsschlösser
- Chipkartenleser
- Codeschlösser
- Sicherheitsverglasung
- Alarmanlagen

Sicherheit durch technische und organisatorische Maßnahmen

- **Zugangskontrolle**

- Zugang zu Rechnern/Systemen (Authentifizierung)
- Benutzerkennung mit Passwort
- Biometrische Benutzeridentifikation
- Firewall
- Zertifikatsbasierte Zugangsberechtigung

Sicherheit durch technische und organisatorische Maßnahmen

- **Zugriffskontrolle**

- Berechtigungskonzept
- Benutzerkennung mit Passwort
- Gesicherte Schnittstellen (USB, Firewire, Netzwerk etc.)
- Datenträgerverwaltung
- Zertifikatsbasierte Zugriffsberechtigung

Sicherheit durch technische und organisatorische Maßnahmen

- **Weitergabekontrolle**

- Sicherung bei der elektronischen Übertragung
- Verschlüsselung
- VPN
- Firewall
- Fax-Protokoll
- Sicherung beim Transport
- Verschlussene Behälter
- Verschlüsselung
- Sicherung bei der Übermittlung
- Verarbeitungsverzeichnis
- Protokollierungsmaßnahmen

Sicherheit durch technische und organisatorische Maßnahmen

- **Eingabekontrolle**
 - Protokollierung
 - Benutzeridentifikation

Sicherheit durch technische und organisatorische Maßnahmen

- **Auftragskontrolle**
 - Weisungsbefugnisse festlegen
 - Vor-Ort-Kontrollen
 - Auftragsverarbeitungsvertrag
 - Stichprobenprüfung
 - Kontrollrechte

Sicherheit durch technische und organisatorische Maßnahmen

- **Verfügbarkeitskontrolle**
- Brandschutzmaßnahmen
- Überspannungsschutz
- Unterbrechungsfreie Stromversorgung
- Klimaanlage
- RAID (Festplattenspiegelung)
- Backupkonzept
- Virenschutzkonzept
- Schutz vor Diebstahl

Sicherheit durch technische und organisatorische Maßnahmen

- **Trennungsgebot**

- Trennung von Produktiv- und Testsystemen
- Getrennte Ordnerstrukturen (Auftragsverarbeitung)
- Separate Tabellen innerhalb von Datenbanken
- Getrennte Datenbanken
- Verschlüsselungsverfahren nach aktuellem Stand der Technik

Ein Fahrplan zur Datenschutz-Konformität

Ein Fahrplan zur Datenschutz-Konformität

- Bestandsaufnahme
 - der Datenbestände
 - der Verarbeitungen (personenbezogener Daten)
 - der Datenflüsse (Ein- & Ausgang)

Ein Fahrplan zur Datenschutz-Konformität

- Erstellung des Verzeichnis der Verarbeitungstätigkeiten
- Prüfung auf Einhaltung der wesentlichen Datenschutz-Grundsätze, insbesondere die Identifizierung der Rechtsgrundlagen aller Verarbeitungen
- Erstellung und Bereitstellung der Datenschutzinformationen (Website-Besucher, Interessenten, Kunden, Projektkontakte, Geschäftskontakte, *Mitarbeiter, Bewerber*)
- Sofern erforderlich: Ausarbeitung und Einholung von Einwilligungen

Ein Fahrplan zur Datenschutz-Konformität

- Identifikation der Auftragsverarbeiter
- Abschluss notwendiger Auftragsverarbeitungsverträge mit den jeweiligen Dienstleistern
- Prüfung und Verbesserung der Sicherheit der Verarbeitungen durch technische und organisatorische Maßnahmen (Schwerpunkt IT-Sicherheit)
- *Prüfung auf die gesetzliche Benennungspflicht eines Datenschutzbeauftragten (Abhängig von der Anzahl der Beschäftigten)*

Das Datenschutzhandbuch für Bauplaner + Handwerker

Ankündigung »Das Datenschutzhandbuch für Bauplaner + Handwerker«

- Für **Gebäude-Energieberater** – Planungsbüros – Architekten – Bauingenieure – Fachplaner – Sachverständige – Baubiologen – Handwerk
- Speziell für **Einzelunternehmer und kleine Unternehmen**
- Datenschutz **verstehen und anwenden**
- Praxisgerechte **Checklisten und Formulare**
- Pragmatisch, einfach und **in sehr kurzer Zeit umzusetzen**
- Mit einem **eigenen Kapitel für Gebäude-Energieberater**
- Die »All-in-One« Lösung vom **Datenschutzexperten** und Branchenkenner
- **Inklusive Handbuch, Checklisten, Formulare, eBook, Video zum Buch**
- Erscheint **Anfang Januar 2024** bei amazon
- Link zur **unverbindlichen Vormerkung**: <https://datenschutz.ratio42.de/datenschutzhandbuch/>

Vielen Dank für Ihre Teilnahme und Aufmerksamkeit!

Christian Tomaske

Ratio42- Datenschutz für Bau- und Fachplaner, Gebäude-Energieberater, Baubiologen

Tomaske GbR

Bleekstraße 1, 31655 Stadthagen

Telefon: +49 (0)5721 820 999 1, Mobil: +49 (0)171 3804773

Internet: datenschutz.ratio42.de

E-Mail: ct@ratio42.de